

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítí vn a vvn, pro smluvní vztahy uzavřené od 25.5.2018

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společností Amper Market, a. s., se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o distribuci, a to za podmínek daných příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.

6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny či obchodníka s elektřinou, PDS, nebo operátora trhu, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

8. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou zajišťuje uzavření Smlouvy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o distribuci s příslušným PDS. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebrat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa; Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

5. Zákazník se zavazuje nepřekročit ve Smlouvě sjednanou rezervovanou kapacitu. Je-li ve smlouvě sjednána měsíční rezervovaná kapacita, lze tuto kapacitu měnit dohodou stran, a to nejpozději k 1. dni kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro jehož období se změna rezervované kapacity sjednává, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Překročí-li Zákazník hodnotu rezervované kapacity, odpovídá za škody vzniklé v souvislosti s takovým překročením.

6. Zákazník se zavazuje odebrat množství elektřiny sjednané ve Smlouvě. Množství dodávané elektřiny se sjednává vždy na jeden kalendářní rok a jeho jednotlivé měsíce. Měnit množství dodávané elektřiny je možné pouze písemnou dohodou stran a v souladu s podmínkami distribuce, stanovenými PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřijatelný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

3. K účtování ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky, které jsou stanovené platnými právními předpisy.

4. Smluvní strany sjednávají, že Amper Market má právo měnit cenu silové elektřiny pouze jednou ročně, a to nejdříve jeden rok od nabytí účinnosti Smlouvy a dále pak na počátku každého dalšího kalendářního roku od tohoto data. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceny formou cenové nabídky Amper Market, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny uvedené v cenové nabídce souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s cenovou nabídkou a aktualizovanou cenou Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti cenové nabídky Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuce a související služby podle Smlouvy, jsou splatné do 15 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci nebo na fakturu, nebyl-li ve Smlouvě sjednán jiný způsob. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije Amper Market k úhradě záloh na další období.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodinové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na fakturu nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněné později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Amper Market reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů variabilním či konstantním symbolem. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji použije s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodloužení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

9. Pro případ prodloužení úhrady splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Amper Market smluvní pokutu ve výši úroku z prodloužení stanovené předpisy práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady budou účtovány poušální částkou

ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ, v případě že skutečné náklady významně přesáhnou tuto částku, budou účtovány v jejich skutečné výši.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkoví v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušování dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.
3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávky.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhou smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídaná a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší moci a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.
4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - (i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market ; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušování dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušování dodávky elektřiny z důvodu vyšší moci. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - (ii) v případě změny cen; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo dostoupení doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - (iii) v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změny smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iv) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal návštěvu zástupce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.

Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doručit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře anebo doručení emailové zprávy na adresu info@ampermarket.cz, k níž bude přílohou konvertovaný originál bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře.

5. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
6. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
7. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.
8. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnosti vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě, v případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve všech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu gdpr@ampermarket.cz. Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Zákazníka podle nařízení GDPR, zavedených opatření na zajištění práv Zákazníka podle nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (např. zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), najde Zákazník na stránkách www.ampermarket.cz.
4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo Zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy vztážit pro každé Odběrné místo.
7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (iii) OPD.
9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

V Praze dne 1. 4. 2019

Ing. Jiří Písařík,
předseda představenstva
Amper Market, a. s.